

Sven Dijk

Data & content · E-commerce · IT

Doetinchem · 24-08-2005 · 0638470444

sven.dijk2408@gmail.com · linkedin.com/in/sven-dijk



PROFIEL

Contentbeheerder en data specialist bij EXIT Toys, in een rol die over content, data en IT loopt: productdata structureren en bewaken, rapportages opzetten in Excel en terugkerende processen automatiseren met AI-tools. Daarnaast student International Business Administration aan de Radboud Universiteit. Werk sinds mijn veertiende naast school en studie, waarvan ruim twee jaar leidinggevend. Ik zoek een plek waar ik de combinatie van data en e-commerce verder kan uitbouwen.

WERKERVARING

Contentbeheerder / Data specialist / IT · EXIT Toys

Februari 2026 – heden

- Beheer en optimalisatie van product- en webshopdata voor webshop en verkoopkanalen
- Opzetten van rapportages en data-analyses in Excel
- Automatiseren van terugkerende data- en contentprocessen met AI-tools
- Interne IT-ondersteuning en kennisdeling over AI-toepassingen binnen het team

Customer Service Specialist · EXIT Toys

Zomers 2023, 2024 en 2025

- Klantvragen via e-mail en telefoon afgehandeld tijdens de drukste periode van het jaar
- Drie opeenvolgende zomers teruggevraagd; assortiment en interne systemen leren kennen

Shiftleider · New York Pizza

November 2023 – Januari 2026

- Aansturen van het team tijdens drukke shifts en zorgen voor een werkbare sfeer
- Verantwoordelijk voor kassa, voorraad, planning en klanttevredenheid
- Doorgegroeid vanuit de bezorgfunctie naar een leidinggevende rol

Bezorger · New York Pizza

Juni 2023 – November 2023

- Bezorgen onder tijdsdruk, met direct klantcontact en verantwoordelijkheid over contant geld

Bakker en Bezorger · Bakker Bart

Juli 2020 – Juni 2023

- Op mijn veertiende begonnen als bakker, vanaf zestien ook als bezorger
- Drie jaar gewerkt naast school; eerste ervaring in klantgerichtheid en samenwerken

OPLEIDING

International Business Administration (BSc) · Radboud Universiteit Nijmegen

September 2025 – heden

VWO · Rietveld Lyceum, Doetinchem

Afgerond juni 2024

- Profiel Economie & Maatschappij, met Duits, Wiskunde A, Bedrijfseconomie en Aardrijkskunde

VAARDIGHEDEN

AI en data

- AI-tools (Claude, ChatGPT, MCP-integraties): automatiseringen en scripts opzetten, aansturen en controleren, van datacontroles tot bestandsverwerking
- Excel: rapportages en data-analyses, veelal in combinatie met AI-tools
- Productdata- en contentbeheer in webshop-omgevingen

Talen

- Nederlands (moedertaal), Engels (vloeiend in woord en schrift), Duits (goede beheersing)

Overig blind typen met tien vingers · leidinggevende ervaring · analytisch en oplossingsgericht